

# Tarifs – Bon de commande

Subito



Module de facturation (> 100factures /an) 10

Offre 10

## Tous Services compris :

\* **Support technique**

\* **Mises à jour**

\* **Hébergement**

\* **Sauvegarde des fichiers**

Société : ..... TVA : .....

Me/M. : .....

Adresse : ..... N° : ..... Bte : .....

Code postal : ..... Localité : .....

e Mail : .....

Tél : ..... Fax : ..... GSM : .....

## Paramètres comptables

Année d'ouverture (année/mois) : .....

Année de clôture (année/mois) : .....

Décl. TVA : Mensuelle Trimestrielle

Intracom : Mensuelle Trimestrielle Annuelle

## Signature :

**Revendeur :**

Je déclare avoir lu les termes et conditions de la licence,  
Réf. 01/01/2019, sur la page 2 et les accepter.

sàrl

Jean-Pol Jusseret, rue de Tontelange 21, L-8552 Oberpallen

Date :

**Tous les prix sont indiqués en € HTVA/mois – Valables à partir du 1 janvier 2019**

**Allegro Software Belgium South**

Chaussée de Louvain 435 - 1380 Lasne

Tel: 02 371 49 11 Fax: 02 371 49 02



[sales@allegro.be](mailto:sales@allegro.be)

**Allegro Software Belgium North**

Tel: 03 612 55 11 Fax: 03 612 55 00

**1. En général**  
Les logiciels Allegro software constitués des différents modules (les "Modules") identifiés au recto du présent document ne peuvent être utilisés que dans le cadre d'une licence d'utilisation octroyée par Allegro Software SA. Celle-ci est octroyée implicitement à l'utilisateur lorsque Allegro Software SA lui communique le code d'accès nécessaire à la licence d'utilisation. Elle également comprise comme "Logiciel" toute version mise à jour des Logiciels.

#### **2. Étendue des droits concédés**

La présente licence d'utilisation n'implique pas la vente du Logiciel mais uniquement l'octroi du droit d'utiliser le Logiciel dans les conditions définies ci-après. Allegro Software SA reste propriétaire de tous les droits intellectuels relatifs au Logiciel. Le droit d'utilisation est conféré uniquement pour les besoins exclusifs de l'activité habituelle de l'utilisateur. L'utilisateur n'est autorisé à faire qu'une seule copie du Logiciel à des fins de sauvegarde uniquement. Il est interdit de reconstruire ou de modifier, directement ou indirectement, le code source du Logiciel ni de décompiler, désassembler, traduire, adapter ou modifier autrement le Logiciel ni de le fusionner avec tout autre logiciel. L'utilisateur n'est autorisé à installer et à utiliser les Modules Allegro software du Logiciel que sur un seul ordinateur. A partir de la version 3.2 de Popsy, le contrat de service est obligatoire pour toute licence et modules associés.

Le stockage et l'utilisation des modules Allegro software sur un dispositif de stockage, tel qu'un serveur de réseau, implique que l'utilisateur acquiert une licence "utilisateur Supplémentaire" au tarif en vigueur pour chaque ordinateur distinct sur lequel le Logiciel est installé ou fonctionne à partir du dispositif de stockage. Une licence d'utilisation ne peut être partagée ou utilisée de manière continue sur des ordinateurs distincts.

La licence d'utilisation ne peut être cédée, prêtée ou louée à un tiers sans l'autorisation préalable de Allegro Software SA. Est comprise dans la notion de "tiers", toute entité juridique distincte de l'utilisateur. A la demande de Allegro Software SA, l'utilisateur donnera à Allegro Software SA, ou à un tiers démi autorisé par Allegro Software SA, accès à ses locaux et à son système informatique à la seule fin de permettre de contrôler le respect des présentes conditions d'utilisation.

L'utilisateur autorise Allegro Software SA à accéder à son système informatique via un dispositif incorporé dans le Logiciel aux fins de saisir les propriétés des dossiers gérés par l'utilisateur sous la présente licence d'utilisation. Ces données pourront être utilisées par Allegro Software SA afin de vérifier que l'utilisateur respecte les présentes conditions générales d'utilisation et à des fins statistiques.

#### **3. Les services Uppack, Hotpack et Softpack (ci-après les services)**

##### **3.1. Les services Uppack**

La souscription au service Uppack permet à l'utilisateur d'obtenir une fois par an, et à sa demande, la mise à jour standard du Logiciel développée par Allegro Software SA.

##### **3.2. Le service Hotpack**

La souscription au service Hotpack ouvre le droit pour l'utilisateur d'obtenir exclusivement:

1. Un service d'assistance téléphonique pour les problèmes que rencontre l'utilisateur dans l'installation et/ou l'utilisation du Logiciel aux conditions définies sous l'article 5 ci-dessous.
- Si un problème ne peut pas être résolu par téléphone, l'utilisateur peut prendre un rendez-vous chez Allegro Software SA ou envoyer une copie de ses données pour tenter de résoudre le problème. Le Helpdesk de Allegro Software SA peut également contrôler à distance le PC de l'utilisateur.
2. Une version mise à jour du Logiciel une fois par an aux conditions définies sous l'article 4 ci-dessous.
3. Une réduction de 50% sur les formations de base organisées en nos bureaux.

##### **3.3. Le service Softpack**

La souscription au service Softpack ouvre le droit pour l'utilisateur d'obtenir exclusivement:

1. Un service d'assistance par téléphone pour les problèmes que rencontre l'utilisateur dans l'installation et/ou l'utilisation du Logiciel aux conditions définies sous l'article 5 ci-dessous. Si un problème ne peut pas être résolu par téléphone, Allegro Software SA peut demander à ce qui lui soit adressée des copies des données et/ou de rendre chez l'utilisateur pour tenter de résoudre le problème signalé. Allegro Software SA est seul juge de la nécessité d'un déplacement qui en tout état de cause, ne pourra pas excéder deux demi-journées par an. Le Helpdesk de Allegro Software SA peut également contrôler à distance le PC de l'utilisateur.
2. Une version mise à jour du Logiciel une fois par an aux conditions définies sous l'article 4 ci-dessous.
3. La formation d'un membre du personnel de l'utilisateur sur le Logiciel chez Allegro Software SA dans la limite d'une formation par an.

##### **3.4. Dispositions commerciales**

"A moins d'autre chose convenu entre les parties, (i) les services Uppack, Hotpack et Softpack prennent cours à la date de la signature du présent document et restent en vigueur pendant 12 mois et (ii) l'échéance de la période initiale, les services sont renouvelés par tacite reconduction pour des périodes successives d'un an. Allegro Software SA ou l'utilisateur peuvent mettre fin aux services moyennant un préavis écrit donné à l'autre partie un mois au moins avant l'échéance annuelle, pour autant que le service soit en vigueur depuis au moins une année à la date de cette échéance.

##### **4. Mises à jour du Logiciel**

La licence d'utilisation concédée ne crée pas le droit pour l'utilisateur d'obtenir des mises à jour du Logiciel, qu'il s'agisse de mises à jour correctives ou évolutives du Logiciel. Seule la souscription au service Uppack, Hotpack ou Softpack permet à l'utilisateur d'obtenir une fois par an, et à sa demande, la mise à jour standard du Logiciel développée par Allegro Software SA. Les services Uppack, Hotpack et Softpack doivent impérativement porter sur tous les Modules du Logiciel. La souscription au service Uppack, Hotpack ou Softpack n'ouvre pas le droit pour l'utilisateur d'obtenir gratuitement (i) des adaptations et ajouts spécifiques quelques du Logiciel, (ii) une refonte majeure du Logiciel, (iii) ni des modifications imposées par le législateur dont Allegro Software SA n'aurait pu mesurer ni l'ampleur ni la difficulté de réalisation.

Le Allegro Software SA offre à son service donnant accès aux mises à jour annuelles du Logiciel, tels les services Softpack , Hotpack et Uppack est obligatoire pour les tous les logiciels Allegro Software SA pour toute la durée de la licence. A défaut de payer la redevance correspondante chaque année, la licence peut être résilier par Allegro Software SA conformément à l'article 8.

Li la présente licence d'utilisation ni les services Uppack, Hotpack et Softpack ne couvrent des services d'installation, d'assistance par téléphone ou des prestations sur site autres que celles expressément prévues dans les présentes conditions générales.

##### **5. Assistance**

Allegro Software SA donne accès à différents modes d'assistance gratuites tels que décrits sur son site web. Allegro Software SA se réserve le droit de modifier ou de supprimer ces modes d'assistance à tout moment. Cette assistance gratuite est destinée aux licences acquises mais non couvertes par un contrat d'assistance particulier tel le contrat Hotpack ou Softpack.

Toute demande d'assistance ou d'intervention sur le Logiciel au-delà d'une période de deux ans suivant la date d'acquisition de licence d'utilisation nécessitera l'acquisition d'une mise à jour valable.

Allegro Software SA peut céder d'assurer le support du Logiciel moyenant préavis d'au moins 6 mois donné à l'utilisateur soit par Allegro Software SA soit par le revendeur Allegro Software auprès duquel l'utilisateur a acquis le Logiciel.

L'accès à l'assistance par téléphone et aux services de support dans le cadre des services Hotpack et Softpack est limité aux jours ouvrables à l'exclusion des jours de fermeture de Allegro Software SA de 8.30 à 12.30 et de 13.00 à 17.00 heures. Les obligations de Allegro Software SA dans le cadre de ces services sont des obligations de moyens et non de résultat.

##### **6. Garanties**

Allegro Software SA garantit que le Logiciel est conforme aux spécifications décrites dans la documentation fournie avec le Logiciel. Toute autre garantie explicite ou implicite, notamment concernant la continuité du Logiciel, est exclue. En particulier, Allegro Software SA ne garantit pas que le Logiciel répondre aux besoins particuliers de l'utilisateur, ce dernier étant exclusivement responsable du choix du Logiciel.

##### **7. Limitation de responsabilité**

La responsabilité de Allegro Software SA ne peut en aucun cas être engagée pour des dommages résultant d'une utilisation du Logiciel non conforme aux spécifications techniques qui sont détaillées et mises à jour dans les alies en ligne (cf. article 5) et sur le site web de Allegro Software SA. Est entre autre considérée comme une utilisation du Logiciel non conforme aux spécifications techniques, le fait d'utiliser le Logiciel pour traiter les données dans un format de base de données non approprié selon les spécifications techniques ou dans un environnement informatique non adapté au Logiciel.

Allegro Software SA exclut toute responsabilité contractuelle ou extracontractuelle pour des dommages indirects, notamment pour des pertes financières ou commerciales, pour la perte de données et le déniement ou l'interruption de l'activité de l'utilisateur. L'utilisateur a seul la responsabilité de prendre toute mesure utile à la protection de ses données. Allegro Software SA recommande à l'utilisateur de prendre copie des données encodées chaque jour ouvrable et sur un nombre raisonnable de supports physiques. Dans la même optique et préalablement à la copie, les données doivent subir les maintenances et les contrôles de cohérence requis par leur format.

En toute hypothèse, la responsabilité contractuelle et extracontractuelle de Allegro Software SA est limitée au prix payé par l'utilisateur pour la licence du Logiciel à l'origine du dommage.

##### **8. Résolution de la licence**

Allegro Software SA peut mettre fin immédiatement, de plein droit et sans indemnité la licence d'utilisation ou aux services Uppack, Hotpack et Softpack si l'utilisateur ne respecte pas les conditions de la licence d'utilisation Popsy.

##### **9. Indemnisation**

Le préjudice déclaré de toute violation des présentes conditions générales d'utilisation par l'utilisateur est évalué forfaitairement par les parties au prix d'acquisition de la licence d'utilisation, et ce, sans préjudice du droit de Allegro Software SA de réclamer réparation de l'entière du préjudice subi si celui-ci se révélait être supérieur au montant de cette indemnisation forfaitaire. Le paiement d'une indemnité, forfaitaire ou non, en réparation d'une utilisation du Logiciel contraire aux présentes conditions générales d'utilisation, n'ouvre aucunement le droit pour l'utilisateur de poursuivre cette utilisation.

##### **10. Indication**

Le prix de l'assistance est calculé sur base de la liste des prix actuelle et concerne tous les logiciels qui entrent dans l'application de cette convention d'assistance. Allegro Software SA est en droit de revoyer sa tarification. Tous les montants mentionnés sur le bon de commande ou tout document annexe sont susceptibles d'être revus en appliquant la formule suivante :

$$Pn+Po \times (S_1/S_0) \times 0.20,$$
 dans laquelle :

Po est le prix de base ;

Pn est le prix après révision. Ce prix Pn est toujours arrondi à l'unité de 5 supérieure ;

S<sub>1</sub> est l'index salarial, à la date de la signature de ce document, publié mensuellement par AGORIA et sur lequel le prix est basé (index basé sur la référence salariale nationale pour les offres dépassées à partir du 11/07/1981 et de plus de 10 travailleurs).

S<sub>0</sub> est l'index des coûts de production le plus récent, publié à la date de révision par AGORIA. Les tarifs horaires et la méthode de calcul de la rétribution peuvent, en outre, être annuellement revus.

##### **11. Droit applicable et juridictions compétentes**

La présente licence d'utilisation est régie par le droit belge. Tout litige relatif au Logiciel sera soumis à la compétence exclusive des Courts et Tribunaux de Bruxelles. Aucune action, pour quelque cause que ce soit ne pourra être intentée plus de deux ans après la survenance des faits motivant cette action, ou, dans le cas d'une action en recouvrement, plus de deux ans après la date du dernier paiement.

##### **12. Coordonnées de Allegro Software SA**

Tous communication à Allegro Software SA doit être adressée à l'adresse suivante :

Chaussée de Louvain 435 - B 1380 Lasne. \* Le site web actuel de Allegro Software SA est le suivant: [www.allegro.be](http://www.allegro.be)

Tél : 02 371.49.11

REF : 01/01/2019

#### **1. Algemeen**

De toepassing Allegro software, die bestaat uit verschillende modules (de "Modules") beschreven op de recto-zijde van dit document, mag alleen worden gebruikt in het kader van een gebruiks- licentie die door Allegro software SA verleend is. Deze gebruikscategorie wordt aan de gebruiker impliciet verleend op het ogenblik dat Allegro Software SA hem de toegangscode meegeeft die aan de gebruikscategorie verleend. Elk update van de toepassing wordt eveneens als "Software" beschouwd.

#### **2. Draagwijdte van de verleende rechten**

Deze gebruikscategorie houdt niet de verkoop van de Software in maar uitsluitend het verlenen van het recht om de Software te gebruiken onder de hierna omschreven voorwaarden. Allegro software SA blijft eigenaar van alle intellectuele rechten in verband met de Software.

Het gebruikscrecht wordt uitsluitend verleend ten behoeve van de gebruikscategorie van de gebruiker. De gebruiker mag slechts één kopie van de Software maken en dit uitsluitend ter bewaring ervan. Het is hem verboden de bron van de Software rechtstreeks of onrechte streeks te verlenen te stellen of te veranderen, de Software te decompilieren, uiteen te halen, te vertalen, aan passen of anderszins te veranderen en de Software samenvoegen met gelijk welke andere software.

De gebruiker mag de Popsy Modules slechts installeren en gebruiken op één enkele computer. Vanaf versie 3.2 van Popsy, is het servicecontract verplicht voor alle licenties en gerelateerde modules. Het opslaan en het gebruik van de Popsy Modules op opslagapparatuur, zoals een netwerkserver, veronderstelt dat de gebruiker zich aan het geldende tarief een "extra gebruiker" licentie aanschaft voor elke aparte computer waarop de Software werk of geïnstalleerd wordt, te beginnen met de opslagapparatuur. Een gebruikscategorie mag niet opgedeeld of gelijktijdig wize gebruikt worden voor afzonderlijke gebruikers.

Een gebruikscategorie mag niet aan derden overgedragen, uitgeleend of verhuurd worden zonder de voorvergaande toestemming van Allegro software SA. Onder "derden" wordt elke juridische entiteit verstaan die verschillend is van de gebruiker. Op verzoek van Allegro software SA zal de gebruiker aan Allegro software SA of aan een daar haar behoorlijk daartoe gemachtigde derde toegang verlenen tot zijn lokalen en informatiesysteem, om haars te stellen toezicht te houden op de naleving van deze algemene gebruikscategorieën. De gebruiker staat Allegro software SA de toegang tot zijn informatiesysteem toe via een in de software ingebouwd dispositief om de eigenschappen van de door de gebruiker beheerde dossiers onder deze gebruikscategorie waar te nemen. Deze gegevens kunnen door Allegro software SA gebruikt worden om na te gaan of de gebruiker onderhavige algemene gebruikscategorieën naleeft en voor statistische doeleinden.

#### **3. De diensten Uppack, Hotpack en Softpack**

##### **3.1. De dienst Uppack**

In de inschrijving op een Uppack geeft aan de gebruiker het recht om éénmalig per jaar en op zijn verzoek een door Allegro software SA ontwikkelde standaardupdate van de software te verkrijgen.

##### **3.2. De dienst Hotpack**

In de inschrijving op de dienst Hotpack geeft de gebruiker het recht om exclusief te verwerven:

1. Een telefonische hulpdienst uitstend voor problemen die de gebruiker heeft bij de installatie en/of het gebruik van de Software, in overeenstemming met de bepaalde voorwaarden in artikel 5 hieronder. Indien een probleem niet telefonisch opgelost kan worden, dan kan de gebruiker bij Allegro software SA een afspraak maken of een kopie van zijn gegevens sturen om te trachten het probleem op te lossen of overname PC van op afstand.
2. Een update van de Software, éénmalig per jaar is in overeenstemming met de bepaalde voorwaarden in artikel 4 hieronder.
3. 50% korting op basisopledingen gegeven in onze lokalen.

##### **3.3. De dienst Softpack**

In de inschrijving op de dienst Softpack geeft de gebruiker het recht om exclusief te verwerven:

1. Een telefonische hulpdienst uitstend voor problemen die de gebruiker heeft bij de installatie en/of het gebruik van de Software, in overeenstemming met de bepaalde voorwaarden in artikel 5 hieronder. Indien een probleem niet telefonisch opgelost kan worden, dan kan de gebruiker bij Allegro software SA een afspraak maken of een kopie van zijn gegevens sturen om te trachten het probleem op te lossen of overname PC van op afstand.
2. Een update van de Software, éénmalig per jaar is in overeenstemming met de bepaalde voorwaarden in artikel 4 hieronder.
3. één mal per jaar, de opleiding van een personeelsdeel van de gebruiker i.v.m. de Software bij Allegro software SA.

##### **3.4. Gemeenschappelijke bepalingen**

Tenzij door de partijen anders is overeengekomen, (i) nemen de diensten Uppack, Hotpack en Softpack een aanvang op de dag van de ondertekening van dit document en blijven ze gedurende 12 maanden, (ii) zullen de diensten na het verstrijken van de eerste periode stijpend herneerd worden voor opeenvolgende periodes van één jaar. Allegro software SA of de gebruiker kunnen aan de diensten een enkele instelling minstens eens maand vóór de jaarklasse vervaldag hier schriftelijk kennis geven voorover de dienst reeds één jaar van kracht was op deze vervaldag.

#### **4. Updates van de Software**

De verleende gebruikscategorie verleent de gebruiker geen aanspraak op correctieve of evolutieve updates van de Software.

Enkel de inschrijving op de dienst Uppack, Hotpack of Softpack geeft aan de gebruiker het recht om éénmalig per jaar en op zijn verzoek een door Allegro software SA ontwikkelde standaardupdate van de Software te verkrijgen. De diensten Uppack, Hotpack en Softpack moeten spaan op alle Modules van de Software. De inschrijving op de dienst Uppack, Hotpack, Hotpack of Softpack verleent de gebruiker geen aanspraak op het gratis verlenen van (i) gelijktijdige aanpassingen en aanvullingen van de Software, (ii) gewichtige veranderingen aan de Software, en (iii) door de wetgever opgelegde wijzigingen waarvan Allegro software SA noch de omvang noch de moeilijkheid van de uitvoering ervan kon hebben voorzien. De inschrijving op de dienst die toegang verleent tot de jaarlijkse updates van de Software, zoals de Uppack, Hotpack en Softpack dienst, is voor de toepassing Allegro software Professional verplicht voor de gehele duur van de licentie. Indien de corresponderende vergoeding niet jaarljkls wordt betaald, kan Allegro software SA de licentie in overeenstemming met artikel 8 ontbinden. Noch deze gebruikscategorie noch de diensten Uppack, Hotpack en Softpack houden de levering in van andere diensten in verband met installatie, telefonische bijstand of de werken ter plaatse dan deze uitdrukkelijk in deze algemene voorwaarden voorzien zijn.

#### **5. Blijstand**

Allegro software SA verschafft toegang tot verschillende vormen van gratis blijstand zoals beschreven op haar website. Allegro software SA houdt zich het recht voor om deze vormen van blijstand op elk ogenblik te wijzigen of af te schaffen. Deze gratis blijstand is bestemd voor de licenties die verleend maar niet gedekt zijn door een bijzondere blijstandsvereinkomst zoals de Hotpack- of Softpack overeenkomst. Elk verzoek tot blijstand of tussenkomst in de Software na een periode van twee jaar volgend op de dag waarop de licentie verleend werd, vereist dat men zich een geldige update aanschaft. Allegro software SA kan op huishouding de ondersteuning van de Software te verzekeren, mits de gebruiker daarvan minstens zes maanden op handen houdt en kennis wordt gesteld, hetzij door Allegro software, hetzij door de Popsy verkoper van wie de Software verkregen.

\*De toegang tot de telefonische bijstandsdienst en tot de ondersteundingsdiensten in het kader van de diensten Hotpack en Softpack is beperkt tot de werkdagen met uitsluiting van de sluitingsuren van Allegro software SA van 8.30 tot 12.30 en vanaf 13.00 tot 17 uur. De verplichtingen van Allegro software SA in het kader van deze diensten zijn inspannings- en geen resultatenverbindenissen.

#### **6. Waarborgen**

Allegro software SA waarborgt dat de Software beantwoordt aan de specificaties vermeld in de met de Software meegeleverde documentatie. Elke andere uitdrukkelijk of impliciete waarborg, onder andere in verband met maar niet beperkt tot de continuïteit van de Software, is uitgesloten. In het bijzonder waarborgt Allegro software SA in geen enkel geval dat de Software beantwoordt aan de specifieke behoeften van de gebruiker; deze laatste is als enige aansprakelijk voor de keuze van de software.

#### **7. Bepering van aansprakelijkheid**

Allegro software SA kan niet aan sprake zijn gesteld wordende voor schade voortvloeiend uit een gebruik van de Software dat niet overeenstemt met de technische specificaties die gedetailleerd vermeld en up-to-date gemaakt zijn in de online blijstand (cf. artikel 5) en op de website van Allegro software SA. Als een gebruik dat niet overeenstemt met de technische specificaties wordt onder andere beschouwd: het gebruik van de Software om de gegevens te verwerken in een volgens de technische specificaties ongeschikt databankformat of in een informatievoering die niet aan de Software aangepast is. Allegro software SA is niet contractueel of buitencontractueel aansprakelijk voor indirecte schade, onder andere maar niet beperkt tot financiële of commerciële verliezen, het verlies van gegevens en de vertraging of onderbreking van de activiteiten van de gebruiker. De gebruiker is als enige aansprakelijk voor het treffen van maatregelen die nodig zijn voor de bewaring van zijn gegevens. Allegro software SA raadt de gebruiker aan om de gecodeerde gegevens elke werkdag een kopie te maken op een redelijk aantal systeemdragers. In dezelfde optiek moeten de gegevens vóór het kopiëren onderworpen worden aan het onderhouden en de controle van de coherentie die door hun formaat vereist wordt. In elke geval is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Allegro software SA beperkt tot de som die de gebruiker betaald heeft voor de gebruikscategorie voor de Software die aan de oorsprong van de schade ligt.

#### **8. Ontbinding van de licentie**

Allegro software SA kan op elk ogenblik, van rechtswege en zonder enige vergoeding de gebruikscategorie of de diensten Hotpack, Hotpack en Softpack ontbinden, indien de gebruiker de voorwaarden van de Popsy gebruikscategorie niet respecteert.

#### **9. Schadevergoeding**

De schade voortvloeiend uit gelijke schending van deze algemene gebruikscategorieën door de gebruiker, wordt door de partijen forfaitair geraamd op de aankoopsom van de gebruikscategorie, dit evenwel zonder afbreuk te doen aan het recht van Allegro software SA om schadevergoeding te verlenen voor de integrale geleden schade, indien deze laatste groter is dan het bedrag van de forfaitaire schadevergoeding. De betaling van een dan niet forfaitaire schadevergoeding voor een gebruik van de Software dat niet overeenstemt met deze algemene gebruikscategorieën, geeft geenszins aan de gebruiker het recht om dit gebruik voort te zetten.

#### **10. Indexatie**

De prijs van het onderhoud wordt berekend aan de hand van de actuele prijslijst en over alle Programmatuur die onder de toepassing van deze Onderhoudsovereenkomst valt. Allegro software SA is gerechtigd prijswijzigingen door te voeren. Alle in het bestelformulier vermelde bedragen in de bijlagen zijn herziendbaar door toepassing van volgende formule:

$$Pn+Po \times (S_1/S_0) \times 0.20 + 0.20:$$

\*Po de basisprijs is;

\*Pn de prijs na herzieling. Deze prijs Pn wordt steeds afgerekend naar de eenheid van vijf bovenliggend;

\*So de loonindex, op datum van de ondertekening van dit document maandelijks door AGORIA gepubliceerd en waar de prijs op gebaseerd is (index gebaseerd op nationale referentielonen, offertes neergelegd vanaf 11/01/1981 en meer dan 10 arbeiders);

\*Sn de meest recente index van de arbeidskosten, gepubliceerd op de herziendingsdatum door AGORIA. De uurtarieven en de berekeningswijze van de retributie kunnen daarenboven jaarlijks herziend worden.

#### **11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtsmacht**

Diese gebruikscategorie is onderworpen aan het Belgische recht. Elk geschil in verband met de Software zal uitsluitend worden voorgelegd aan de Hoven en Rechtkamers van Brussel. Geen enkele vordering, om welke reden dan ook, zal ingesteld kunnen worden meer dan twee jaar na het ontstaan van de fetsen die er toe aanleiding geven, of, in geval van een vordering tot betaling, meer dan twee jaar na de dag van de laatste betaling.

#### **12. Adres en andere gegevens van Allegro software SA**

Elke mededeling aan Allegro software SA moet naar het volgende adres gestuurd worden:

Chaussée de Louvain 435 - B 1380 Lasne. \* De huidige website van Allegro software SA is [www.allegro.be](http://www.allegro.be) Tél 03/612.55.11